

# 「ココロ合せ♡チカラ合せ」 防災ネットワーク通信

あなたとご家族の生命を守る知見を備えましょう

2023 (令和5) 年 7 月 1 日 / 第65号

私ども防犯防災部は風早北部地域住民目線で柏市防災行政のチェック役に徹します。  
市長への提言を通じ柏市防災の改革・改善を目指します。



風早北部地域ふるさと協議会 編

## 家族で安否確認できるようにしよう

大きな地震が起きた際、通常の電話やメールが繋がりにくい状況下で、外出中の同居家族の安否をどのようにして確認しますか？ 家族の所在が分からぬままに過ごすことは、その心配が足枷となり発災後の生活にも大きな不安要素となってしまいます。まずは大切な「安否確認手段」について学びましょう。

今回は、**NTT伝言ダイヤル171**の利用方法のご案内です。裏面/次頁では171利用手順の動画サイトを紹介していますので、インターネットで情報検索してご確認願います。



### 伝言の録音方法

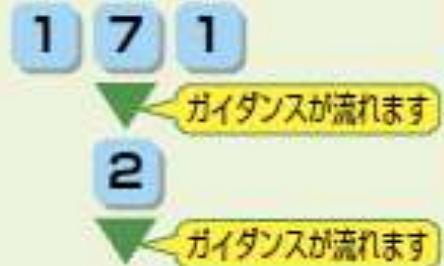


被災地の方はご自宅の電話番号、または連絡を取りたい被災地の方の電話番号を、被災地以外の方は連絡を取りたい被災地の方の電話番号を

( × × × ) × × × - × × × ×  
└ 市外局番を入れてください ▼ ガイダンスが流れます

伝言を入れる (30秒)

### 伝言の再生方法



被災地の方はご自宅の電話番号、または連絡を取りたい被災地の方の電話番号を、被災地以外の方は連絡を取りたい被災地の方の電話番号を

( × × × ) × × × - × × × ×  
└ 市外局番を入れてください ▼ ガイダンスが流れます

伝言を聞く



予め自分の家族で申し合わせた共通の電話番号(災害時は実際に被災地となった場所の電話番号になり、被災地以外の番号は利用できませんのでご注意ください)となります。  
自宅の電話番号が使用されることが一般的です。

災害時でも回線の影響が少ない公衆電話からも利用可能です(架電に際して必要な10円や100円硬貨を忘れずに携行しておきましょう)。

# 伝言ダイヤル171は動画でも手順が分かります

NTT 東日本ホームページには、171 体験利用案内が紹介されています。  
お試し（訓練）利用が可能なのは以下の日時です。

- 毎月1日と15日（終日）
- 正月三が日（終日）
- 防災週間の8月30日午前9時から9月5日午後5時
- 防災とボランティア週間の1月15日午前9時から1月21日午後5時

〈注意〉171 利用の料金は通常のNTT 契約電話（ご自宅の電話）

の場合、災害時同様に無料ですが、携帯電話からの利用に際しては各携帯電話会社に予めご確認ください。



## ☆伝言ダイヤル171の利用方法を案内した動画☆

インターネット検索で・・・

◆ 災害用伝言ダイヤル(171)伝言の録音編(2分40秒)

◆ 災害用伝言ダイヤル(171)伝言の再生編(3分4秒)

の「NTT 東日本公式 You Tube チャンネル」からご覧ください

または、

「みんなの防災チャンネル」公式サイト紹介がされている

◆ 災害用伝言ダイヤル171 体験利用のやり方(9分6秒)

をご覧ください（「伝言ダイヤル」と表示されている場合もあります）。

## 災害伝言ダイヤル171 体験利用者の声

災害時に一番  
心配なのは  
家族の安否ね。  
これが確認  
できると本当に  
助かるわ。

使い方は意外に  
簡単だったね。

実際の災害時にいきなり  
使うのはリスク有り。  
一度は訓練をして  
おくのが大切だ。

録音時間は30秒、  
最大20件まで  
メッセージを残せるよ。  
事前にある程度メッセー  
ジ内容を考えておこうね。

成人だけでなく  
小学生以上の  
お子さんや  
高齢者も  
使えるように。

