

具体的な行動に優る策なし

**SHOW "No Action No-result"**

本稿は3頁です。  
+補足チラシ2頁

最近流行りの犯罪を知っておこう



# 偽のセキュリティ警告に注意

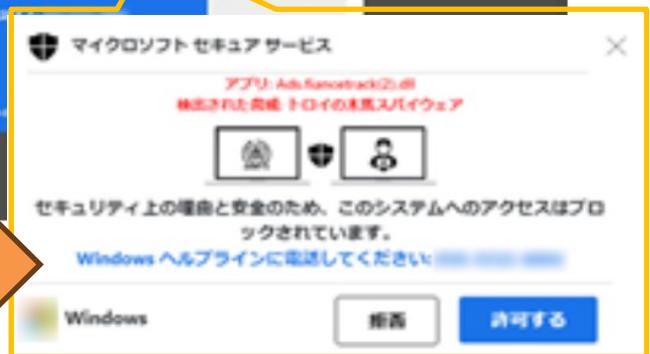
## サポート詐欺被害・未遂事案が増大中です

コンピューターソフトのセキュリティ法人/トレンドマイクロ社が公表した内容<sup>1</sup>によると、パソコン画面上に「ウイルスに感染しています」との偽りの警告を出して金銭を騙し取る「サポート詐欺」が流行っています。同社調査では既に昨年一年かで900万件以上の疑わしい受信を検知(ブロック)したとのこと。

同社提供の疑わしい・怪しい警告の画面の一例です(画像の一部が見えにくく調整して公開されています)。



「Windows ヘルプラインに電話する」には決して応じないでネ!



<sup>1</sup> 同社 2024 年 5 月 31 日 付公表「サポート詐欺の被害が拡大中-偽のセキュリティ警告にご注意ください」からの引用

# 不審・あやしい画面が出現した際の対処法

ひと呼吸おいて、慌てずに対応しましょう

## (1) 警告を無視する/Webサイトを閉じる

あやしい警告画面が表示された場合は、**警告を無視して Web サイトをブラウザごと閉じてしまう**ことが有効です。

一方で、このような偽の警告画面が表示されている間、パソコンを使っている場合にブラウザを閉じることができないことがあります。

普段通りにブラウザを閉じられない場合は、以下の手順を参照してみてください。

### 【全画面を解除してブラウザを閉じる方法】

1. キーボード左上 Esc(エスケープ) キーを3秒以上長押しして全画面表示を解除する



2. ブラウザ右上の×マークをクリックして、ブラウザを閉じる  
※×マークを押してもブラウザが閉じずに、以下「このサイトを離れますか？」などの表示がされることがあります。その場合は、「このページを離れる」を押して閉じましょう。



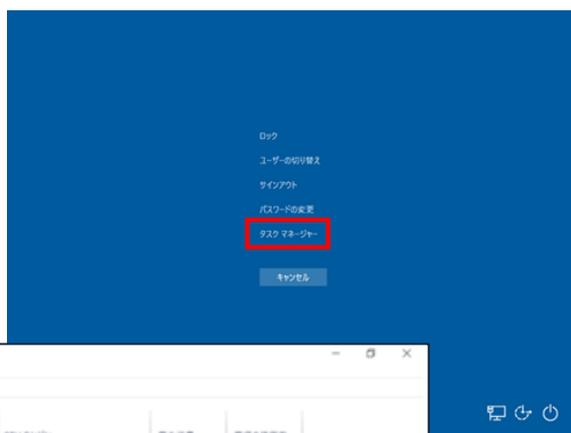
### 【タスクマネージャーでブラウザを強制終了する方法】

1. 「Ctrl」「Alt」「Del」を同時押しする
2. タスクマネージャーを起動する



画像引用：[Microsoft Community](#)

3.タスクマネージャーでブラウザ（Google Chrome や Microsoft Edge、Firefox など）を終了する

A screenshot of the Windows Task Manager window. The 'タスクマネージャー' window title is visible. The 'プロセス' tab is active, showing a list of running processes. 'Google Chrome (22)' is selected and highlighted with a red box. The table below shows the details of the processes.

名前	状態	32% CPU	70% メモリ	1% ディスク	0% ネットワーク	0% GPU	電力消費	電源の使用率
Google Chrome (22)		16.0%	466.0 MB	4.6 MB/秒	0 Mbps	0%	高	低
Microsoft Outlook (2)		0%	54.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Microsoft Word (2)		0%	166.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Microsoft PowerPoint		0.3%	175.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Microsoft Teams (2)		2.8%	210.1 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps	0%	低	非常に低い
Microsoft Word		0%	96.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Word (Microsoft Word) (2)		0%	3.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Microsoft Edge (2)		0.1%	24.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Microsoft Edge (2)		0.8%	31.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Word (2)		0%	71.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
バックグラウンド プロセス (129)								
Microsoft Windows Search Indexing Service		0%	0.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Microsoft Windows Search Indexing Service (2)		0%	0.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Application Host Helper		0%	5.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
CDPSvc		0%	2.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Configuration Manager Service		0%	0.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
csrss.exe		0%	1.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
Content Advisor (Help) (2)		0%	0.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い
csrss.exe (2)		0%	44.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	非常に低い	非常に低い

警告画面に表示されている連絡先に電話やメールをしたり、誘導された Web サイトやサポートオペレータを名乗る人からすすめられたソフトウェアやアプリをインストールしたりしないようにしてください。

## (2)使用しているソフトウェアやサービスを名乗る警告の場合は公式サポートへ問い合わせる

自身が使用しているソフトウェアやサービスを装った警告画面が出た場合は、本当の警告画面かどうか見分けることは困難です。

サポート窓口へ相談する場合は、偽の警告画面で表示された連絡先ではなく、必ず公式のサポート窓口や信頼できる友人や家族に相談するようにしてください。

公式ページにアクセスして、サポート窓口の連絡先を探すと安全です。

別添の消費生活センター版「架空請求詐欺注意喚起」チラシ（2頁あります）を参照ください。