

# 食事宅配をネット注文する時に気を付けたいこと(その1)

## フードデリバリー専用のWebサイト・アプリでの注文

### サービス利用前に下記を確認

- ・利用規約
- ・ヘルプページやアプリの使い方を説明するページ
- ・配達員との連絡方法
- ・トラブルに遭った時の問い合わせ先



### 注文する時は

- ・住所入力は正確に。  
マンション名や部屋番号まで正確に入れましょう！
- ・建物の外観や入り口の場所など補足情報も入力
- ・地図上のピンが配達先の住所と合っていない場合は必ず修正！

### 注文後は

- ・配達員からの電話、メッセージに必ず対応しましょう
- ※一定時間内に対応がないとキャンセルとなり代金も請求**

### されるので注意

問い合わせる際は、下記を保存して問い合わせましょう

- ・注文履歴や配達員とのやり取り等のスクリーンショット
- ・届いた料理の写真



独立行政法人  
国民生活センター (2024年11月)

「インターネットで注文する食事宅配に関する消費者トラブル  
-便利に使うために気を付けたいこと-」 参考資料

## 食事宅配をネット注文する時に気を付けたいこと(その2)

### 定期コースの食事宅配の場合

#### 注文前に下記を確認

- ・1回の配達個数とそれを保管できる十分な場所
- ・購入回数の指定の有無
- ・注文の変更・解約の申し出方法や期限

※上記が記載された「最終確認画面」をスクリーンショットで保存しましょう

#### 商品を確実に受け取れるように

- ・配達日を確認
- ・必要に応じて「受取日の変更」や「配達を休止」
- ・同居の家族等にも共有しておきましょう

