千葉県柏市

風早北部ふるさと協議会 防犯防災部 作成 2025年1月11日 詐欺事案特報号外

/ 自動音声で

「NTTファイナンスです。 重要なお知らせがございます。 1番を押してください。」



通報署	手口や通報種別	通報内容
柏署	アポ電詐欺に注意。孫や市役所職員を騙る	高齢者の年金支給日に現金を狙った詐欺電話には注意しましょ
		う。先方と直接電話で話したりしない、詐欺電話対策用の留守
		番電話設置を。
松戸署	オレオレ詐欺、医療費等の還 付金詐欺多発の注意喚起 警察官を騙る 電話も発生中	身内を騙る者からの「今すぐ現金が必要になったので、助けて
		欲しい」、市役所等からの「あなたに還付金があります」とい
		った通話、携帯電話を片手にコンビニ等の ATM で操作してい
		る者を見つけたら注意。
		警察官や身内を名乗る電話で「あなた名義のクレジットカード
		が不正に使用された」といってきています。また、屋根の修理
		が必要と迫ったり、リフォーム業者やガスの点検の名目で来訪
		する不審者の相談も多発。
松戸東署	警察官、業者、息子等の身内を騙る	電話の主は「+」で始まる国際電話。
		パソコンでウイルスを感知したとの通知を基に、修復用にお金
		(電子マネーカード)を購入させる「サポート詐欺」
		投資家を装い優良な投資情報としてお金を騙し取る「投資詐
		欺」や異性をかたって騙す「ロマンス詐欺」が、発生中。
県警察本部	警察官をかたる詐欺多発	1月2日付の本防災情報臨時号外号で配信済みですので、是非
		ご一読ください。
我孫子署	市役所職員を騙る詐欺発生	還付金がありますといってキャッシュカードをだまし取る詐欺
		事案が発生しました。
		対策は、警告・通話録音機能付き、迷惑電話防止機能付き電話
		の活用、留守電にして直ぐには電話に応じない、受話器を取ら
		ない。

愛媛県内で昨年末「NTT ファイナンス」を名乗る架空請求詐欺が発生し、40歳代の男性が100万円をだまし取られています。NTT ファイナンスを騙る事案については、本紙既報でも昨年末までの何度か注意喚起してお知らせ済みです。 仮に相手が本物のNTT ファイナンスでも、先ずは信用せず対応することをおススメします。同社の営業妨害の類にあたるかもしれませんが、当会防犯防災部は当地域の住民が同種の犯罪に遭わないことを最優先とし注意喚起しています。

工事関係者を騙って訪問する事案が風早北部地域内で も発生しています

工事関係者を装い、「ご近所で工事をしており、ごあいさつに参りました」 と訪問し、ついでに「屋根の点検を無料でします」などと迫ってくる点検 商法(詐欺事案や悪徳業者)に関する相談事例が継続して報告されていま す。

風早北部地域内でも、「お隣さんの工事の関係であいさつに参りました」 といって訪問する不審人物が昨年末に現れました。訪問した人物は、自分 の会社の名刺も出さず、また、結果として実際にお隣さんでは工事の予定 がまったくなく、嘘・偽りでの訪問者であったことが判明しています。

2023年10月時点の国民生活センター通報によれば、屋根工事点検商法は過去5年間で急増しており、昨年もその傾向に大きな変化はなく、依然増加している模様です(右グラフ参照)。

相談事例からみたこれら不審者の特徴

- 訪問や点検作業のきっかけになる 話をする(お隣で工事を…など)
- 消費者の不安をあおる(今のうちに 修理が必要です)
- (件数) (%) 60 2.885 3,000 5年間で 50 2,500 2.352 約3倍 2,000 40 1,824 35.4% 31.6% **1,346** 30 1,500 26.0% 923 1,000 20 20.1% 16.2% 893 500 10 2023 (年度) 2018 2019 2020 2021 2022 ■■ 相談件数 2022年度の同期件数、2023年度は8月31日までの相談件数 点検商法の相談全体に占める屋根工事の相談の割合

図. PIO-NET (注) にみる屋根工事の点検商法に関する年度別相談件数

※2022年度同期件数(2022年8月31日までの登録分)は893件

- 消費者の負担が軽くなると思わせる(市の補助金受給対象になります・今ならお安くしておきます)
- 色々な工事やサービスを勧誘してくる
- *消費者ホットライン「188(いやや!)」番

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

*公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター

住宅のリフォーム工事に関するトラブルや工事費用等に関する相談を受け付けています。

「住まいるダイヤル」:0570-016-100/03-3556-5147

