

【重要】緊急のご連絡弊社をご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、お客様がご利用のセキュリティ保護の観点から緊急の措置として、弊社から異常な場所から不正アクセスされたアカウントが永久ロックされます。指定されたメールアドレスにメールが届くまで、お客様のアカウントは永久にロックされます。確認ボタンを押して復旧の手順を完了してください。

ちょっと待って、 そのメール!!

マンガでわかる | フィッシング詐欺ってどんなもの？



後日.....



必ず【本日中】にお確かめいただきますよう、何卒お願い申し上げます。

まるで本物！

本物と誤認させるために
様々な手段を駆使してきます

見分けがつかない

残念ながら

フィッシング詐欺のメール・SMSやWebサイトを見分ける

万能の手段はありません

フィッシング詐欺とは、犯罪者が正規の連絡を装ったメールやSMSを不特定多数へ送信し、受信者をフィッシングサイトに誘導して、ID・パスワード情報・クレジットカード情報・銀行口座情報などをだまし取る手口です。

紛らわしい送信元

メールの送信元には、実在する企業名が使用されているケースがあります。

押させようとする偽のリンクやボタン

つい、押したくなりますが、正規サイトにはつながりません。

本物そっくりのサイト

企業ロゴやサイトのデザインは、正規のサイトに似せてつくられています。

ID・パスワードなどを入力してしまおうと盗まれます！

押してしまうとフィッシングサイトにジャンプ！



1人あたり
約**156**万円

ネットバンキング
不正送金額
86億円*1

*1 2023年1月~12月

クレジットカード
不正利用額
401.9億円*2

*2 2023年1月~9月

国内フィッシング詐欺
報告件数
約**119.6**万件*3

*3 2023年1月~12月

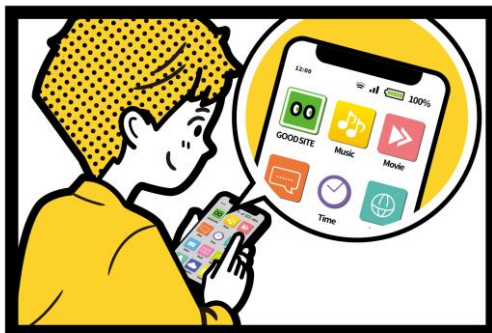
出典

※1 警察庁：フィッシングによるものとみられるインターネットバンキングに係る不正送金被害の急増について（注意喚起） | https://www.npa.go.jp/publications/statistics/crime/situation/r5_report.pdf
※2 日本クレジット協会：クレジットカード不正利用被害の集計結果について | https://www.j-credit.or.jp/download/news20231228_a1.pdf
※3 フィッシング対策協議会：月次報告書 2023/11 フィッシング報告状況 | <https://www.antiphishing.jp/report/monthly/202311.html>

心得
1

公式アプリ or
ブックマークした公式サイトから
アクセスしましょう

メール・SMSのリンクやボタンはクリックせず、
アプリやブックマークからアクセスしましょう



心得
2

見た目は偽装できることを
理解しましょう

犯罪者は、Webサイトやメールの送信元を本物と
同じような見た目にするのであなたを騙そうとして
います



心得
3

もう一度立ち止まりましょう

少しでも変だなと思ったら、ID・パスワード・
クレジットカード番号等を入力する前に、詐欺
の可能性を思い出しましょう



今日からできる！ちょい足し対策でもっと安全に

- ✓ 複数のサービスでパスワードを使いまわさない
- ✓ 二要素認証を利用する
(二要素認証とは、2つの要素を用いてユーザーを認識する仕組みのこと。ID・パスワードと指紋などを組み合わせて使用)
- ✓ 普段からクレジットカードや銀行口座の入出金明細を定期的に確認する
- ✓ 迷惑メッセージブロック機能が有効になっていることを確認する
- ✓ 最新のフィッシング手口に関する情報に関心を持ち、予備知識を得る
(銀行やクレジットカード会社が、Eメールで口座番号・カード番号・ID・パスワードを確認する事はない)

フィッシング詐欺に
気が付いた時の

相談先

ご自身の被害を最小限に抑え、

同じような被害に遭う方を減らすために、

速やかに関係機関へ報告・相談しましょう

フィッシングサイトに個人情報を入力してしまったら

ご利用のサービス事業者への連絡 銀行・クレジットカード会社・ネットショッピングサイト等

- ・ フィッシングサイトに個人情報を入力してしまった事を伝えて、指示に従い対応をしましょう
- ・ インターネットバンキングのアカウントの停止など、速やかな対応が重要です
- ・ 自分で変更できるユーザーID・パスワードは変更しましょう

被害に遭ったことに気が付いたら

警察へ相談

お住まいの地域の都道府県警察サイバー犯罪相談窓口へ通報しましょう



警察庁 フィッシング対策ウェブサイト

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/phishing.html>

サービス提供事業者とのコミュニケーションに困ったら

国民生活センターまたは各地の消費生活センターへ相談



国民生活センター

<https://www.kokusen.go.jp/>



全国の消費生活センター

<https://www.kokusen.go.jp/map/index.html>

同じような被害を防ぐために

フィッシング対策協議会へ受け取ったフィッシングメールを提供



フィッシング対策協議会

<https://www.antiphishing.jp/>



フィッシングの報告

<https://www.antiphishing.jp/registration.html>