

**ご注意ください**

CCJ(越境消費者センター)から 2点・注意のお知らせです

越境消費者センターを騙る詐欺予兆、並びに、海外事業者とのサブスク契約トラブルに関する注意喚起が発信されています。以下はその概要です。ご注意願います。

その①

一般の消費者宛に、国民生活センター越境消費者センター（略称はCCJ）のアドレスを使って、金融事業者を名乗る者から「安全基準強化に伴う緊急の設定確認をお願いいたします」というメールが届いたという相談が、今年4月に寄せられています。

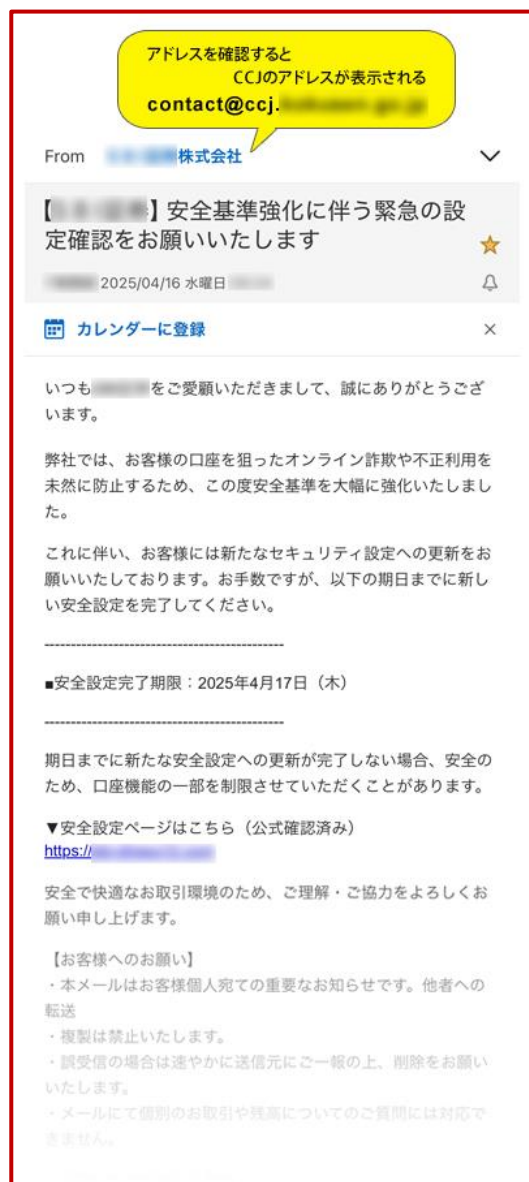
このような不審なメールを受け取っても、**対応せずに無視してください**。お金を要求される等、不審な点や不明な点があれば、すぐに最寄りの消費生活センター等にご相談ください。☎「188（いやや!）」番

送信元には、金融事業者名が表示されていますが、アドレスを確認すると、越境消費者センター（CCJ）のドメインが表示され、**越境消費者センターがメールを送信しているかのように見えます**。

メールの内容は、金融事業者の口座保有者に向けて、オンライン詐欺や不正利用防止のために、セキュリティ設定の更新を依頼する内容です。

メール受信日の翌日を設定完了期限として、安全設定ページ（公式確認済み）と称するURLに誘導する内容となっています。

期日までに、設定の更新が完了しない場合は、安全のため、口座機能の一部を制限することがある旨も記載されています。



←CCJ への相談対象例

その② 海外事業者とのサブスクに関する相談事例

■ 占いサイトで3日間のトライアルに申し込んだはずが、サブスク※契約になっていた

SNSに表示された広告をみて、3日間で約200円の占いのトライアルを申し込んだ。後日、支払いに使ったデビットカードの請求額を確認したところ、約200円だけでなく、サブスク代金として約6,000円も引き落とされていた。サブスク契約はした覚えがない。改めてサイトを確認すると海外サイトのように解約の方法がわからない。どうすればよいか。

(2025年3月受付 20歳代 女性)

■ フィットネスアプリを解約したはずが、請求が続いている

SNS広告をみて契約したフィットネスアプリを解約したつもりだったが、サブスク代金として毎月約7,000円がクレジットカードから継続して引き落とされていることに気づいた。問い合わせをしたが、英語で返事があり内容がわからない。

(2025年1月受付 50歳代 女性)

■ 位置情報検索サイトのサブスク契約を解約したいが方法がわからない

友人が携帯電話を紛失し、困っていたため、探し方をインターネットで調べたところ、位置情報が検索できるサイトがあった。自分のメールアドレスを登録し、約200円の使用料をクレジットカードで決済した。ところが、サブスク契約になっており、その後2カ月にわたり、毎月約3,000円が引き落とされていることに気づいた。解約方法がわからない。

(2025年3月受付 30歳代 男性)

※ サブスクとはサブスクリプションのこと。月額料金等の定額を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができる。

2024 年の注意喚起

申込前に契約内容の確認を！

海外事業者とのサブスク契約だったなんて！

こんな相談増えます

SNSに表示された広告をみて、占いサイトのトライアルを申し込んだはずが、サブスク料金を請求された。

ご利用明細

海外事業者とのトラブル相談は、「188」に電話、また越境消費者センター（CCJ）へ！

独立行政法人 国民生活センター (2025年4月)

意図せず別サイトに誘導され、サブスク契約してしまうトラブル

その **スタート** ボタン 海外事業者の広告かも！？

事例

サイトで会員登録しようと **スタート** を押して移動した画面にクレジットカード情報などを入力したら、「5日間の無料期間後、月額約7,500円かかる」と表示された。

実は…別事業者の広告！クリックしないで！

▲ 広告の可能性があります。

- ・ **スタート** 等の表示の周辺に「**■**」などがある
- ・ **スタート** 等をクリックして遷移した画面のURLが当初利用しようとしたサイトと関連がない

※ 「OK」、「今すぐ視聴する」など「スタート」以外の場合もあります

海外事業者とのトラブル相談は、「188」に電話、また越境消費者センター（CCJ）へ！

独立行政法人 国民生活センター 2024.05

2025 年 4 月の注意喚起