



## 体育祭・文化祭当日でも来ない クラT(シャツ)トラブルが発生しています

全国の消費生活センターには、「当日までにクラストシャツが届かなかった」という相談が寄せられており、さらに最近は「カタログから有名スポーツチームのロゴが入ったデザインを選んで注文(海外発注)したら、知的財産権侵害(コピー商品)で税関により没収された」ケースもみられています。

### 相談事例からみる問題点

- 体育祭・文化祭当日に間に合うように商品が届かない。
- 事業者と連絡が取れず、注文の状況が確認できない。
- 実在するロゴやエンブレムが使用されたデザインは、知的財産権の侵害のおそれがある。
- 解約しようとするするとキャンセル料を請求される。

### 学生へのアドバイス

- 注文前に、事業者のカタログや Web サイトを見て、住所・連絡先・キャンセル条件等を確認しましょう。
- 発送予定日を確認し、余裕をもって注文しましょう。
- 実在する企業やスポーツチーム等のロゴが入ったデザインのTシャツは、正規品ではない場合、絶対に注文してはいけません。
- 注文する前に、先生や保護者などにも確認してもらいましょう。

### 先生・保護者へのアドバイス

「学生へのアドバイス」で記載した事項については、先生・保護者においても注文前に確認するようにしましょう。とくに、カタログやチラシ等を学校に設置する場合には「事業者の住所・連絡先・納品日・キャンセル条件」「デザインがコピー商品に該当するおそれがないか」をよく確認してください。

不安に思った場合やトラブルになった場合には、すぐに最寄りの消費生活センター(188)等に相談しましょう(生徒自身から相談することも可能です)。