

風早北部 防犯情報 しょうなん

行動無くして結果生まれず

SHOW "No Action No result"

格安スマホの落とし穴をご存知？

契約時には慎重に…時間をかけて判断を

格安スマホに利用を乗り換えたが、思ったより節約にならない、使い勝手が悪くなった、といった不評がネット上を騒がせています。キャリアのD社、A社、S社などから格安通信会社の携帯に変えようかとお悩みの方は、ぜひこの内容を一読してからの検討をおすすめします。

格安携帯電話のデメリット(欠点)は主に以下のようなことが考えられます。

- **通信状況や速度が不安定である(つながりにくい、遅い)**

キャリア会社以外は回線を間借りしている関係から、どうしても音声やデータ送信時の質劣化などは覚悟しなければなりません。



- **無料と思っていたが 有料アプリ使用が条件であった**

契約時にしっかり確認していないと、こうしたことが問題になります。

- **従前のサービスレベルでない、対応していない(対応には別途お金がかかる)**

例えば、LINEのID検索ができなくなる(但しQRコードやアカウントURLからの接続作業は可能)。

- **メールアドレス変更やアカウントの再設定などの作業が伴う**

メールアドレスが変更となることで、ネットでの買い物やメールを頻繁に利用されていた方はそのフォローアップが大変になるかもしれません。



- **支払いが現金対応でない(クレジット、キャッシュレス決済など)**



- **契約や補修サービスがオンラインでの対応となる（直面の窓口対応がない）**

いままで当たり前に行っていたことができないことの不便さを感じるかもしれません。

- **SIM ロック解除は自分で行う必要がある**



- **あたり前ですが、家族割などのお得なサービスがない**

- **災害時の緊急受信機能が十分でない可能性がある**

利用料金が安くなるのは、それなりの理由があります。窓口での人的サポートがなくなったり、これまで格安でない電話契約では使えていた機能が、使えなくなる、あるいは別途有料での利用となることもあり得ます。契約時に、何が不便になるか（使えなくなるか）を確約電話会社の販売員に確認し、その内容に納得してから契約しましょう。

インターネットで検索すると、（格安電話の）利用料金の比較だけでなく、基本料金での機能や、デメリットも紹介されていますので、是非自分で難しい場合は、関連する情報を検索できるご近所さんや知人、ご家族でそのしくみ等をよく知る若い年代の方に相談してみましょう。

